

3081

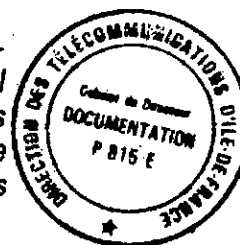


Comprendre -

Novembre 1986

MINITEL... POUR VOUS SERVIR !

Inutile de vous perdre... dans le pot-au-noir des messageries roses ! Le minitel peut vous rendre bien d'autres services en vous simplifiant la vie. Une seule condition : choisir les bons « accès ». Ils ne sont pas si nombreux...



Le minitel est entré dans votre vie... Les PTT vous l'ont échangé gratuitement contre le traditionnel annuaire papier ; ou bien, pour ne pas passer à côté d'une innovation présentée par ses promoteurs comme le dernier-cri en matière de communication interactive, vous vous l'êtes

procuré dans votre agence Télécom contre le versement d'une mensualité de 85 à 200 F selon le modèle choisi (voir Comprendre N° 87, Novembre 1985).

Comme 2 millions de Français (chiffre record dans les pays européens), vous voilà donc relié, via minitel, au réseau Télétel sur

1803

lequel quelques 1500 centres serveurs font assaut de concurrence pour vous proposer un choix de plus de 2000 « services » différents (ou presque !). De l'horoscope à la météo, en passant par la lecture des petites annonces, la réservation de places de théâtre ou la consultation des cours de la Bourse, les possibilités sont illimitées.

Mais, nouveau venu parmi la famille des « Minitélistes », les avantages de l'objet ne vous ont peut-être pas d'emblée sauté aux yeux. Surtout si, dès vos premières expériences, vous vous êtes heurté à la porte close de serveurs saturés d'appels. Transpac, le réseau chargé d'acheminer les données qui s'inscrivent sur votre écran, répond désormais beaucoup mieux qu'en ce « mardi noir » de juin 85 où il fut soudain paralysé, mais les « interruptions momentanées » sont encore monnaie courante. Il est vrai que Transpac doit faire face à près de 23 millions d'appels mensuels...

Aujourd'hui, le minitel séduit autant qu'il déconcerte : difficile aussi d'évaluer combien d'appareils ont terminé leur brève carrière au fond d'un placard, ou bien s'empoussièrent, désœuvrés, sur la tablette du téléphone.

UN BILAN EN DEMI-TEINTE

D'après un récent sondage de l'Association Française de Télématique, 50 % des « écrans domestiques » en service auraient d'ores et déjà été mis au rencart par leurs propriétaires. D'un autre côté, il y a les utilisateurs « d'habitude », rivés à la drôle de petite boîte, exclusivement consommateurs de jeux et de messageries. Mais ils ne représentent qu'une poignée de 3 % de fanatiques. Ceci laisse tout de même place à 47 % d'« occasionnels » qui souhaitent « minitéliser intelligemment ». Ils attendent de la télématique domestique des renseignements ou des services pratiques, rapides, utilisables immédiatement, sans négliger l'importance du dialogue interactif pour échanger idées et suggestions.

Une attente pas toujours comblée : d'abord parce que toute innovation, dans le domaine de la communication, réclame un certain temps d'adaptation avant d'entrer dans les mœurs. Lorsqu'il fut inventé, le



Il n'y a pas que le Minitel rose ! Les gens sérieux en

téléphone n'a pas connu immédiatement le succès. Aujourd'hui, qui songerait sérieusement pouvoir s'en passer ? De même, si l'usage du micro-ordinateur s'est maintenant généralisé dans l'entreprise comme dans l'ensemble des secteurs de la vie économique, il ne gagne que peu à peu le domaine familial et individuel. Laissons donc au réflexe-minitel le temps de s'acquiescir.

Autre obstacle : le choc de la première facture de téléphone « post-minitel ». Le coût de l'information télématique, basé sur l'impulsion téléphonique, est élevé : en règle générale, pour les services payants, 59,20 F de l'heure sur Télétel 3, 22,20 F sur Télétel 2. A noter toutefois l'existence de services gratuits, dont l'utilisation ne coûte que le prix de la communication téléphonique.

Quelques serveurs attentionnés (TVinfo, SNCF...) affichent en clair la durée de connexion et le coût de la facture. En revanche, la grande majorité vous laisse, sur ce plan, dans le flou le plus total. Alors, gare au temps qui passe ! Sans une montre ou un sablier à portée des yeux, vous risquez



découvrent chaque jour une foule d'autres utilisations...

facilement de prendre les minutes pour des secondes. Mais les PTT, eux, ne s'y tromperont pas !

Dans ces conditions, le « jeu » consiste à tenter de vous retenir le plus longtemps possible devant votre écran : subdivision des entrées, multiplication des « pages d'accueil », cloisonnement des services avec retour imposé à la touche « Sommaire » pour passer de l'un à l'autre, tous les moyens sont bons. Dès lors, la qualité d'un service se juge d'abord à la rapidité de consultation. Vous devez normalement pouvoir obtenir les renseignements désirés sans dépasser une durée de connexion de 5 à 6 minutes. Soit une dépense inférieure à 10 F. Ce qui ramène à de justes proportions la part de votre « consommation télématique ».

Vous gagnerez aussi du temps et de l'argent en évitant de vous perdre en vaines recherches au milieu de l'océan des services en activité, sur lequel il devient de plus en plus difficile de naviguer au plus près : ils prolifèrent actuellement au rythme impressionnant de 2 nouvelles créations par jour...

Responsables de cette surenchère, des « serveurs » qui cèdent à la facilité, préoc-

cupés seulement de s'implanter sur le lucratif terrain télématique. Résultat : parfois des carcasses vides derrière des pages d'accueil alléchantes, des messageries à ne plus savoir à qui confier ses états d'âme, des jeux d'une indigence déconcertante.

Défauts de jeunesse imputables à une croissance quelque peu débridée ? Certes, et il est à prévoir que la sélection s'opérera d'elle-même, avec disparitions et reclassements à la clé, surtout si un cadre réglementaire vient mettre un peu d'ordre dans cette nébuleuse.

POUR Y VOIR PLUS CLAIR

En attendant, l'insuffisance des informations sur les services existants ou leur contenu, la difficulté de suivre leur évolution ne facilite pas les recherches. Comment ne pas s'y perdre et pianoter utile ?

Allumez votre minitel. Composez sur le cadran de votre téléphone le 36.14. Tapez AST sur le clavier. Vous êtes connecté à l'annuaire gratuit des services Télétel établi par la DGT. Il répertorie 1539 serveurs identifiés par un code d'accès.

Les services professionnels

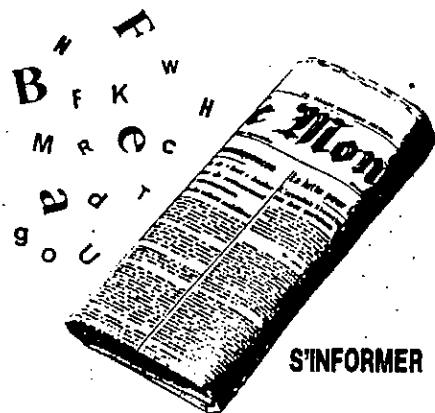
Vous pouvez déjà opérer une première sélection en écartant les services destinés aux professionnels, réservés aux membres d'une entreprise ou à leurs clients. Ces quelque 500 services, cantonnés exclusivement sur le réseau Télétel 1 (accessible par le 36.13) ne vous concernent pas directement.

Les services tout publics

Restent donc, intéressants pour vous, environ un millier de services répartis sur Télétel 2 et Télétel 3.

— Sur Télétel 2 (36.14) sont regroupés les services bancaires, les services publics, et les entreprises de vente par correspondance. La plupart du temps l'accès y est protégé par un numéro de code personnel, délivré sur demande, que vous êtes seul à détenir. Tarif en vigueur : 0,74 F toutes les 2 minutes augmenté, le cas échéant, du prix de l'abonnement. Comme pour les communications téléphoniques, le principe de la tarification réduite s'applique en fonction des tranches horaires d'appel (période rouge, bleue ou blanche).

— **Sur Télétel 3 (36.15)**, communément dénommé « le kiosque », vous trouverez essentiellement les services télématiques des organes de presse, les messageries, les jeux, ainsi que des informations émanant d'organismes publics. Tarif unique : 0,74 F toutes les 45 secondes. Terrain de prédilection du minitel grand public, le kiosque est le lieu privilégié de l'information et du dialogue interactif. Il héberge 550 services, mais les



Obtenir l'information la plus diverse, dans les domaines les plus variés, c'est certainement la raison d'être du minitel qui, ne l'oublions pas, n'est rien d'autre qu'un terminal connecté à de puissants ordinateurs possédant en mémoire une multitude de données.

Il offre, dans ce domaine, l'avantage sur des moyens plus classiques comme les annuaires, guides et téléphones, de fournir une réponse précise à vos questions en vous aidant, pas à pas, à affiner leur formulation. Ainsi, vous allez droit au but, toujours informé du dernier changement d'adresse de vos amis ou du nouveau tarif en vigueur sur le vol Air France Paris-New-York.

— **ANNUAIRE ELECTRONIQUE** : le plus célèbre des services minitel, celui sur lequel il a fondé sa notoriété en accélérant sa diffusion dans le public. Accès par le 11. Tarif : gratuit les 3 premières minutes ; ensuite, une taxe de base (0,74 F) toutes les 45 secondes.

Notre avis : facilité et rapidité de consultation grâce à trois types de recherches : par nom, par branche d'activité professionnelle,

deux tiers d'entre eux ne présentent pas un caractère utilitaire très marqué.

En résumé, l'univers du minitel utile se circonscrit à un nombre restreint de serveurs : 300 à 400 environ. Il vous est déjà plus facile d'y voir clair et d'orienter vos recherches selon que vous voudrez vous informer, acheter, gérer... par minitel interposé.

par rue. Un « truc » pour l'utiliser à moindre frais : interrompez la connexion avant la fin des 3 minutes fatidiques, puis recomposez le 11 pour poursuivre votre recherche... Lorsque vous avez trouvé votre renseignement, appuyez sur la touche « connexion-fin » : la page-écran reste affichée mais la communication n'est plus facturée. Vous pouvez alors noter à loisir sur votre agenda l'adresse et le numéro de téléphone qui vous intéressent.

— **INFORMATIONS GENERALES** : de nombreux quotidiens possèdent désormais leur prolongement télématique. Accessibles à l'écran : l'actualité, bien sûr, mais aussi l'horoscope, la météo, les horaires des séances de cinéma, les annonces classées...

Notre sélection :

— **Le Parisien Libéré** : 36.15 + PL., 0,74 F toutes les 45 s. Le plus complet des « journaux télématiques ». 23 rubriques qui répondront à votre soif d'information. Du flash de dernière minute jusqu'aux petites annonces... sans oublier la distraction avec toute une série de jeux.

— **Libération** : 36.15 + LIBE, 0,74 F toutes les 45 s. Proche du Parisien Libéré pour l'étendue des informations proposées. Plus de 20 rubriques différentes... le « style Libé » en plus.

— **Le Monde** : 36.15 + LEMONDE, 0,74 F toutes les 45 s. Nouveau venu sur Télétel, il se distingue par la place accordée au commentaire de l'actualité.

— **INFORMATIONS SPECIALISEES** : elles occupent la majeure partie du kiosque. Elles sont généralement diffusées par des magazines et revues thématiques.

Notre sélection :

Automobile

— **Action automobile** : 36.25 + AAT, 0,74 F toutes les 45 s. Banc d'essai, cote

des véhicules neufs et d'occasion, essais comparatifs, formules de financement. A consulter avant tout achat d'une voiture.

— **L'argus** : 36.15 + ARGUS, 0,74 F toutes les 45 s. La bourse des véhicules d'occasion sur minitel.

Consommation

— **I.N.C.** : 36.15 + INC, 0,74 F toutes les 45 s. Information sur les produits et services. Vos droits et recours, le prix de revient au km de 200 voitures et une initiation au vidéotex.

Tourisme

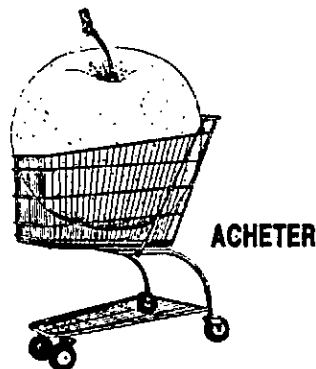
— **Voyagel** : 36.14 + VGL, gratuit. Renseignements pays par pays sur les programmes des agences de voyage avec les promotions de la semaine pour des vacances impromptues.

Droit, vie pratique

— **Le Particulier** : 36.15 + PAR, 0,74 F toutes les 45 s. Les réponses aux questions juridiques et pratiques que vous vous posez à tous moments : guide des formalités, nouvelles réglementations, vie quotidienne... A noter : la rubrique « calcul d'impôts », une simulation très utile avant d'opter pour tel ou tel régime fiscal.

Informatique, télématique

— **Le Monde Informatique** : 36.15 + LMI, 0,74 F toutes les 45 s. Tout, tout, tout... et le reste sur l'informatique !



Commander et payer directement par minitel, ce n'est déjà plus une utopie. Certaines transactions commerciales s'effectuent déjà par ce biais. Cependant, si la télématique facilite la prise des commandes « à distance » et leur enregistrement, elle ne peut qu'imparfaitement résoudre la question du paiement direct et simultané. Il est

— **Minitel Magazine** : 36.15 + MIMAG, 0,74 F toutes les 45 s. Le service à consulter en priorité pour bien utiliser votre minitel : liste des services, descriptif, codes d'accès, appréciations. Efficace et exhaustif.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Très appréciés des utilisateurs, ces services s'étoffent progressivement.

Notre sélection :

— **Aéroport de Paris** : 36.15 + HORAVION, 0,74 F toutes les 45 s. Indicateur des vols et horaires d'avions.

— **Air Inter** : 36.14 + AIRIN, gratuit.

— **S.N.C.F.** : 36.15 + SNCF, 0,74 F toutes les 45 s. Les horaires des trains.

— **TV** : 36.15 + TVINFO, 0,74 F toutes les 45 s. Les programmes T.V., mais aussi les informations des offices de tourisme et des associations.

— **INFORMATION LOCALE** : de nombreuses régions et municipalités possèdent leur service télématique réservé aux informations locales (pharmacie de garde, activité municipale, loisirs...) Il serait trop long de les citer tous. L'annuaire des services AST vous en fournit la liste et les moyens d'y accéder (tapez « information locale » ou le nom de votre ville, région ou département).

encore trop tôt aujourd'hui pour parler véritablement de **télé-achat**, cette nouvelle pratique qui vous permettrait d'acheter et de payer tout ce dont vous avez besoin en restant tranquillement chez vous.

Les services de vente par minitel qui existent à ce jour ne sont, malgré le progrès qu'ils représentent, qu'une transposition plus moderne et moins contraignante de la vente par correspondance. Il manque encore un maillon à la chaîne pour que se généralise ce nouveau mode de distribution : la fameuse carte de paiement à mémoire annoncée depuis longtemps. Seule la monnaie électronique, en facilitant les transactions et surtout en garantissant leur sécurité, permettra au minitel de franchir une étape de plus et d'élargir son champ d'application.

Une quinzaine d'organismes proposent néanmoins dès à présent un service de vente ou de réservation sur le réseau Télétel.

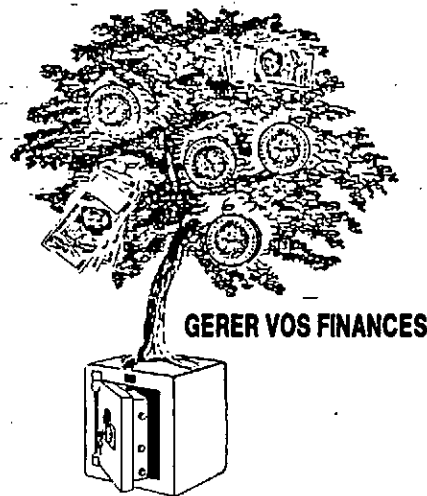
Notre sélection :

— **La Redoute** : 36.14 + REDOU, gratuit. Affichage du catalogue, descriptif des articles, commande grâce à votre numéro client ou simplement l'indication de vos coordonnées. En attendant le télépaiement, vous payez à la livraison ou par débit automatique de votre compte « Kangourou » (crédit permanent La Redoute).

— **Les Trois Suisses** : 36.14 + TSUISES, gratuit. Même principe que pour la Redoute, mais vous devez obligatoirement posséder un compte client : à partir de là, toutes les transactions sont permises entre l'ordinateur et vous.

— **Caditel** : 36.14 + CADITEL, 0,74 F toutes les 45 s. Faire son marché à domicile avec livraison sous 36 heures. C'est bien... à condition d'habiter Paris et de payer le prix de l'abonnement : 700 F par an.

— **Télémarket** : 43.34.92.92, gratuit.



La banque à domicile, voilà une application télématique des plus utiles. Les établissements bancaires ont très vite vu le parti qu'ils pouvaient tirer de ce nouveau moyen pour améliorer leurs relations avec leur clientèle. Ils ont ainsi contribué à la diffusion du média et au développement de services spécifiques, à la pointe de ce qui peut se faire en matière de transactions interactives. **Notre sélection :**

— **Crédit commercial de France** : 36.14 + CCF, gratuit. A tout seigneur, tout

Même principe que Caditel sans l'abonnement. Mais commande minimum de 350 F !

— **Sesam** : 36.15 + SESAM, gratuit. Service de réservation hôtelier... pratique et performant à condition de ne choisir que des hôtels ayant passé contrat avec le serveur...

— **SNCF** : 36.15 + SNCF, gratuit. Le service de réservation est ouvert de 5 h à 23 h 45. Dommage qu'il ne fonctionne que pour certaines lignes et pour certains trajets.

— **Spectamatic** : 36.15 + MATIC, 0,74 F toutes les 45 s. Réservez vos places de théâtre ou de concert. Profitez des promotions. Vous payez directement en tapant le n° de votre carte de crédit ou sur place, lorsque vous retirez vos places.

— **Club Méditerranée** : 36.14 + LECLUB OU CLUBMED, gratuit. Toutes les informations sur les villages du Club. Le catalogue été-hiver, les prix, les places disponibles et (... en principe) un service réservation.

honneur : le CCF à « inventé » la vidéobanque, avec un vidéocompte ouvert gratuitement à tous ses clients. Il offre aujourd'hui trois types de service : la consultation de votre compte bancaire ; l'attribution d'un crédit permanent avec remboursements programmés par vous-même sans intervention du banquier (Libertel) ; un service messagerie pour dialoguer avec le directeur de votre agence ou faire opposition à un chèque ou à une carte de crédit perdu ou volé. Mais attention, n'égarez pas votre code confidentiel !

— **Crédit Lyonnais** : 36.14 + CL, gratuit. Télélion offre à ses clients, contre une redevance de 25 F par mois, un service de consultation de compte et, pour 125 F mensuels, un service de gestion de titres.

— **Banque Nationale de Paris** : 36.14 + BNP, 0,74 F toutes les 2 minutes. Téléservice B propose pour 25 F par mois la consultation de votre compte et pour 55 F, la tenue de votre compte-titres.

— **Société Générale** : 36.14 + SG02, gratuit. Logitel propose pour 25 F par mois la consultation de votre compte courant ; 45 F, pour le compte-titres.

Cette liste n'est pas exhaustive. D'autres établissements bancaires possèdent leur réseau télématique. Renseignez-vous auprès de votre agence pour connaître l'étendue de leurs services et les conditions d'accès.